

## **Договор присоединения к Договору о предоставлении микрокредита.**

Настоящий Договор присоединения к Договору о предоставлении микрокредита Товариществом с ограниченной ответственностью «Микрофинансовая организация Юникредо» (далее - МФО) в рамках микрокредитования физических лиц (далее Заемщики) на срок до сорока пяти календарных дней, в размере, не превышающем пятидесятикратного размера месячного расчетного показателя, установленного на соответствующий финансовый год законом о республиканском бюджете (далее – Договор присоединения).

Договор присоединения к Договору о предоставлении микрокредита, является стандартным и заключается путем подписания Договора о предоставлении микрокредита (далее Договор МК).

Индивидуальные условия предоставления микрокредита определяются в подписываемом между Заемщиком и МФО Договоре МК.

### **1. Общие условия**

- 1.1. Предоставление микрокредита (далее МК) осуществляется на условиях платности, срочности, возвратности и обеспеченности (если обеспечение по МК предусмотрено условиями Договора МК).
- 1.2. Предоставление МК осуществляется путем перевода суммы Микрокредита на расчетный счет Заемщика, указанный им в анкете при подаче заявления на получение Микрокредита.
- 1.3. Предельное значение вознаграждения по договору о предоставлении микрокредита, заключенному с физическим лицом составляет 30 (тридцать) процентов от суммы выданного микрокредита установленного Постановлением Правления Национального Банка Республики Казахстан № 209 от 26 ноября 2019 года.

### **2. Очередность погашения задолженности по микрокредиту.**

- 2.1. Сумма произведенного Заемщиком платежа по Договору, заключенному с физическим лицом в случае, если она недостаточна для исполнения обязательства Заемщика по договору о предоставлении микрокредита, погашает задолженность Заемщика в следующей очередности:
  - 1) издержки по возврату микрокредита (при наличии);
  - 2) неустойка (штраф, пеня) в размере, определенном Договором;
  - 3) задолженность по вознаграждению;
  - 4) сумма основного долга.

### **3. Обеспечение исполнения Заемщиком обязательств по Договору (при его наличии).**

- 3.1. Обеспечение надлежащего исполнения обязательств по Договору о предоставлении микрокредита на срок до сорока пяти календарных дней, в размере, не превышающем пятидесятикратного размера месячного расчетного показателя, установленного на соответствующий финансовый год законом о республиканском бюджете - не предусмотрено.

#### **4. Принимаемые меры при неисполнении обязательств.**

4.1. В случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения Заемщиком физическим лицом обязательств по Договору МФО принимает следующие меры:

- в случае невыполнения и/или ненадлежащего выполнения Заемщиком своих обязательств по Договору обратиться к Нотариусу для вынесения исполнительной надписи и судебные органы с заявлением о принудительном взыскании с Заемщика задолженности по Договору и возврату суммы Микрокредита вместе с причитающимся вознаграждением, уплате неустойки и штрафов, расторжении Договора, с отнесением государственной пошлины, судебных и иных расходов на счет Заемщика, в том числе путем обращения взыскания на любое имущество Заемщика в порядке, установленным действующим законодательством Республики Казахстан, а также требовать оплаты расходов, понесенных Займодателем по взысканию сумм задолженностей Заемщика по настоящему Договору;
- в случае задержки при погашении Микрокредита более, чем на 90 календарных дней Займодатель вправе уступить права (требования) по договору о предоставлении микрокредита третьему лицу требования и ограничения, предъявляемые законодательством Республики Казахстан к взаимоотношениям кредитора с заемщиком в рамках договора о предоставлении микрокредита, распространяют свое действие на правоотношения заемщика с третьим лицом, которому уступлено право (требование).
- при неисполнении либо ненадлежащем исполнении Заемщиком обязательств по настоящему Договору МФО вправе принять иные меры, предусмотренные законодательством Республики Казахстан и/или настоящим Договором.

#### **5. Срок действия Договора.**

5.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания Договора МК Сторонами и действует до полного исполнения Заемщиком своих обязательств перед МФО.

5.2. Договор может быть расторгнут досрочно по инициативе Заемщика в следующих случаях:

1) При досрочном погашении Заемщиком суммы задолженности в полном объеме;

5.3. Договор может быть досрочно расторгнут по инициативе МФО в следующих случаях:

1) Нарушения Заемщиком обязательства по уплате очередного платежа по микрокредиту и/или начисленной неустойке, более чем на 40 календарных дней;

2) Существенного нарушения Заемщиком иного обязательства по Договору.

#### **6. Права и обязанности Заемщика**

##### **6.1. Заемщик вправе:**

- 6.1.1. ознакомиться с правилами предоставления микрокредитов, тарифами МФО по предоставлению микрокредитов;
- 6.1.2. распоряжаться полученным микрокредитом в порядке и на условиях, установленных Договором;
- 6.1.3. в случае если дата погашения основного долга и (или) вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день, произвести оплату основного долга и (или) вознаграждения в первый следующий за ним рабочий день без уплаты неустойки (штрафа, пени);
- 6.1.4. заемщик-физическое лицо вправе посетить в течение тридцати календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательства по Договору организацию и (или) представить в письменной форме либо способом, предусмотренным Договором, заявление, содержащее сведения о причинах возникновения просрочки

исполнения обязательства по Договору, доходах и других подтвержденных обстоятельствах (фактах), которые обуславливают его заявление о внесении изменений в условия договора в том числе связанных с:

- 1) изменением в сторону уменьшения ставки вознаграждения либо значения вознаграждения по Договору;
- 2) отсрочкой платежа по основному долгу и (или) вознаграждению;
- 3) изменением метода погашения задолженности или очередности погашения задолженности, в том числе с погашением основного долга в приоритетном порядке;
- 4) изменением срока микрокредита;
- 5) прощением просроченного основного долга и (или) вознаграждения, отменой неустойки (штрафа, пени) по микрокредиту;
- 6.1.5. заемщик-физическое лицо вправе в течение пятнадцати календарных дней с даты получения решения МФО об отказе в изменении условий Договора или при недостижении взаимоприемлемого решения об изменении условий Договора обратиться в уполномоченный орган с одновременным уведомлением МФО;
- 6.1.6. досрочно полностью или частично вернуть МФО сумму микрокредита, предоставленную по Договору, без оплаты неустойки (штрафа, пени), в порядке, предусмотренном Договором;
- 6.1.7. заемщик-физическое лицо вправе обратиться к банковскому омбудсману в случае уступки МФО права (требования) по Договору, для урегулирования разногласий с лицом, указанным в пунктах 4 и 5 статьи 9-1 Закона Республики Казахстан от 26 ноября 2012 года № 56-V «О микрофинансовой деятельности» (далее – «Закон»);
- 6.1.8. письменного обращения в организацию при возникновении спорных ситуаций по получаемым услугам;
- 6.1.9. защищать свои права в порядке, установленном законами Республики Казахстан;
- 6.1.10. осуществлять иные права, установленные законодательством Республики Казахстан, иными законами Республики Казахстан и Договором.

## **6.2. Заемщик обязан:**

- 6.2.1. вернуть полученный микрокредит и выплатить вознаграждение по нему в сроки и порядке, которые установлены договором о предоставлении микрокредита;
- 6.2.2. представлять документы и сведения, запрашиваемые микрофинансовой организацией в соответствии с настоящим Законом;
- 6.2.3. в том случае, если Заемщик отказывается от Микрокредита после перечисления суммы Микрокредита Займодателю, Заемщик обязан в течение 1 (одного) рабочего дня с момента предоставления Займодателем Микрокредита осуществить на банковский счет Займодателя возврат суммы Микрокредита. При этом Заемщик обязан оплатить Займодателю Вознаграждение, начисленное за 5 (пять) календарных дней;
- 6.2.4. письменно уведомлять МФО о любых изменениях места жительства или адреса регистрации, номера(-ов) мобильного телефона, реквизитов документов, удостоверяющих личность, места работы или ведения бизнеса, изменении банковских реквизитов и других данных, предоставленных в МФО, в течение 2 (двух) рабочих дней с даты возникновения таких изменений. В случае неисполнения данной обязанности Заёмщиком:
  - 1) МФО вправе считать подлинными и актуальными те данные, которые были указаны в Договоре или предоставлены Заёмщиком ранее, включая все обязательства МФО по уведомлениям/извещениям, необходимым или связанным с исполнением, изменением или прекращением Договора, а также с взысканием задолженности во внесудебном и (или) судебном порядке;
  - 2) МФО не несёт ответственности, и Заёмщик принимает на себя ответственность и все неблагоприятные последствия за неправомерное использование третьими лицами контактных и персональных данных, а также средств электронной идентификации, в том числе логинов, паролей, ЭЦП и биометрических данных Заемщика,

предоставленных/сгенерированных/ использованных при подписании Договора и (или) при получении и использовании третьими лицами информации о микрокредите, Договоре или Заёмщике.

- 6.2.5. выполнять иные требования, установленные настоящим Законом, иным законодательством Республики Казахстан и договорами, заключенными с микрофинансовой организацией.

## **7. Права и обязанности МФО**

### **7.1. МФО имеет право:**

- 7.1.1. изменять условий договора в одностороннем порядке в сторону их улучшения для заемщика;
- 7.1.2. требовать досрочного возврата суммы микрокредита и вознаграждения по нему при нарушении заемщиком срока, установленного для возврата очередной части микрокредита и (или) выплаты вознаграждения, более чем на сорок календарных дней;
- 7.1.3. обратиться к Нотариусу для вынесения исполнительной надписи и судебные органы с заявлением о принудительном взыскании с Заемщика задолженности по Договору и возврату суммы Микрокредита вместе с причитающимся вознаграждением, уплате неустойки и штрафов, расторжении Договора, с отнесением государственной пошлины, судебных и иных расходов на счет Заемщика, в том числе путем обращения взыскания на любое имущество Заемщика в порядке, установленным действующим законодательством Республики Казахстан, а также требовать оплаты расходов, понесенных Займодателем по взысканию сумм задолженностей Заемщика по настоящему Договору;<sup>4</sup>
- 7.1.4. уступать права (требования) по договору о предоставлении микрокредита третьему лицу требования и ограничения, предъявляемые законодательством Республики Казахстан к взаимоотношениям кредитора с заемщиком в рамках договора о предоставлении микрокредита, распространяют свое действие на правоотношения заемщика с третьим лицом, которому уступлено право (требование);
- 7.1.5. запрашивать у заемщика (заявителя) документы и сведения, необходимые для заключения договора о предоставлении микрокредита и исполнения обязательств по нему, определенных правилами предоставления микрокредитов;
- 7.1.6. по заявлению заемщика осуществлять через банки второго уровня перевод микрокредита третьему лицу в целях оплаты за товары, работы или услуги;
- 7.1.7. в случае невыполнения и/или ненадлежащего выполнения Заемщиком своих обязательств по Договору в части погашения платежей контактировать с Заемщиком, а также с контактными лицами, указанными Заемщиком в анкете в любой день недели в период с 8-00 до 21-00 часов;
- 7.1.8. осуществлять иные права, установленные настоящим Законом, иными законами Республики Казахстан и договором о предоставлении микрокредита.

### **7.2. МФО обязана:**

- 7.2.1. уведомлять Заемщика (или его уполномоченного представителя) при заключении договора, содержащего условия перехода права (требования) организации по договору третьему лицу (далее - договор уступки права требования):
  - до заключения договора уступки права требования о возможности перехода прав (требований) третьему лицу, а также об обработке персональных данных заемщика в связи с такой уступкой способом, предусмотренным в договоре либо не противоречащим законодательству Республики Казахстан;
  - о переходе права (требования) третьему лицу способом, предусмотренным в договоре либо не противоречащим законодательству Республики Казахстан, в течение тридцати календарных дней со дня заключения договора уступки права

требования с указанием назначения дальнейших платежей по погашению микрокредита третьему лицу (наименование и место нахождения лица, которому перешло право (требование) по договору), полного объема переданных прав (требований), а также остатков просроченных и текущих сумм основного долга, вознаграждения, неустойки (штрафа, пени) и других подлежащих уплате сумм;

7.2.2. уведомлять Заемщика способом и в сроки, предусмотренными в договоре, но не позднее двадцати календарных дней с даты наступления просрочки:

- 1) о возникновении просрочки по исполнению обязательства по договору и необходимости внесения платежей с указанием размера просроченной задолженности на дату, указанную в уведомлении;
- 2) праве заемщика - физического лица по договору обратиться в организацию;
- 3) последствиях невыполнения заемщиком своих обязательств по договору.

Договор содержит условие, что уведомление считается доставленным, если оно направлено должнику одним из следующих способов, предусмотренных договором:

- 1) на адрес электронной почты, указанный в договоре;
- 2) по месту жительства, указанному в договоре, заказным письмом с уведомлением о его вручении, в том числе получено одним из совершеннолетних членов семьи, проживающим по указанному адресу;
- 3) с использованием иных средств связи, обеспечивающих фиксирование доставки;

МФО направляет уведомление подпункта 1) пункта 7.2.2. настоящей статьи в виде Требования. В случае возврата Требования, направленного почтой, с отметкой о невозможности его вручения адресату, получателю либо в связи с отказом в его принятии, а также неподтверждением его принятия при использовании иного средства связи, указанного в Договоре, Требование считается направленным и доставленным надлежащим образом;

7.2.3. рассмотреть в течение пятнадцати календарных дней после дня получения заявления заемщика - физического лица предложенных изменений в условия договора и сообщить заемщику - физическому лицу в письменной форме либо способом, предусмотренным договором о (об):

- 1) согласии с предложенными изменениями в условия договора;
- 2) своих предложениях по урегулированию задолженности;
- 3) отказе в изменении условий договора с указанием мотивированного обоснования причин отказа;

7.2.4. уведомлять заемщика об изменении условий договора при применении организацией улучшающих условий в порядке, предусмотренном в договоре;

7.2.5. в случае изменения места нахождения либо изменения наименования письменно известить об этом уполномоченный орган, а также заемщиков (заявителей) путем опубликования соответствующей информации в двух печатных изданиях на казахском и русском языках по месту нахождения микрофинансовой организации, а также по юридическому адресу заемщика (заявителя) - физического лица и по месту нахождения заемщика (заявителя) - юридического лица либо путем письменного уведомления каждого заемщика (заявителя) в срок не позднее 30 (тридцати) календарных дней с даты таких изменений;

7.2.6. разместить копию Правил предоставления микрокредитов в месте, доступном для обозрения и ознакомления Заемщиком (заявителем), в том числе на интернет-ресурсе МФО;

7.2.7. предоставлять заявителю полную и достоверную информацию о платежах, связанных с получением, обслуживанием и погашением (возвратом) микрокредита;

7.2.8. сообщать уполномоченному органу по финансовому мониторингу сведения в соответствии с Законом Республики Казахстан «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;

- 7.2.9. соблюдать порядок расчета и предельное значение коэффициента долговой нагрузки заемщика микрофинансовой организации, установленные нормативным правовым актом уполномоченного органа;
- 7.2.10. Соблюдать иные требования, установленные законодательством Республики Казахстан и Договором.

## **8. Ограничения для МФО**

### **МФО не вправе:**

- 8.1. в одностороннем порядке изменять ставки вознаграждения (за исключением случаев их снижения) и (или) способ и метод погашения микрокредита;
- 8.2. предоставлять микрокредит, физическим лицам, имеющим просроченную задолженность по беззалоговым банковским займам и микрокредитам свыше шестидесяти календарных дней, в размере, равном или превышающем пятикратный размер месячного расчетного показателя, установленного на соответствующий финансовый год законом о республиканском бюджете.
- 8.3. устанавливать и взимать с заемщика любые платежи, за исключением вознаграждения и неустойки (штрафа, пени) по микрокредиту;
- 8.4. требовать от заемщика, являющегося физическим лицом, досрочно полностью или частично возвратившего микрофинансовой организации сумму микрокредита, неустойку (штраф, пеню) и другие платежи за досрочный возврат микрокредита;
- 8.5. начислять и требовать неустойку (штрафы, пени) по истечении девяноста последовательных календарных дней просрочки исполнения обязательства по погашению любого из платежей по суммам основного долга и (или) вознаграждения по микрокредиту заемщика - физического лица, не связанному с осуществлением предпринимательской деятельности.
- 8.6. увеличивать суммы микрокредита по договору о предоставлении микрокредита;
- 8.7. взимать неустойки (штрафа, пени) в случае, если дата погашения основного долга или вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день, и уплата вознаграждения или основного долга производится в следующий за ним рабочий день;
- 8.8. взимать неустойку, если дата погашения основного долга или вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день, и уплата вознаграждения или основного долга производится в следующий за ним рабочий день;
- 8.9. в период нахождения задолженности на досудебных взыскании и урегулировании у коллекторского агентства обращаться с иском в суд о взыскании задолженности Заемщика, требовать выплаты вознаграждения, начисленного в указанный период, а также начислять в указанный период неустойку (штраф, пеню) за несвоевременное погашение основного долга и вознаграждения;
- 8.10. индексацию обязательства и платежей по договору о предоставлении микрокредита, выданного в тенге, с привязкой к любому валютному эквиваленту.

## **9. Ответственность Сторон за нарушение обязательств.**

- 9.1. За нарушение обязательства по настоящему Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную настоящим Договором и/или законодательством Республики Казахстан.
- 9.2. Заемщик несет полную ответственность за просрочку платежей по микрокредиту, за достоверность и подлинность представленных сведений и документов, необходимых для заключения Договора и для правильного ведения документации по микрокредиту.
- 9.3. За нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и уплате вознаграждения по договору о предоставлении микрокредита Заемщик обязан

оплатить неустойку в размере 0,5 процента от суммы неисполненного обязательства за каждый день просрочки.

- 9.4. Уплата неустойки (пени штрафа) не освобождает Заемщика от исполнения обязательств по возврату Микрокредита и вознаграждения.
- 9.5. Если заемщик не возвращает в срок предмет микрокредита, вознаграждение выплачивается за весь период пользования предметом микрокредита, при условии, что все платежи заемщика по договору о предоставлении микрокредита, включая сумму вознаграждения и неустойки (штрафа, пени), предусмотренных договором о предоставлении микрокредита, за исключением предмета микрокредита, в совокупности не могут превышать сумму выданного микрокредита за весь период действия договора о предоставлении микрокредита;
- 9.6. В случае задержки при погашении Микрокредита более, чем на 40 (тридцать один) календарных дней Займодавец вправе обращаться в коллекторские агентства для взыскания задолженности в досудебном порядке, учинить исполнительную надпись или обратиться в суд за защитой своих нарушенных прав и законных интересов.
- 9.7. МФО вправе потребовать от Заемщика, а Заемщик обязуется досрочно (в указанный МФО срок) исполнить все обязательства по Договору и вернуть одновременно в полном объеме оставшуюся непогашенной сумму микрокредита и вознаграждение по нему и иные суммы, подлежащие уплате по Договору за нарушение любого из ниже перечисленных условий:
- 1) при нарушении Заемщиком срока погашения, более чем на сорок календарных дней;
  - 2) при сокрытии сведений и/или предоставлении Заемщиком недостоверной информации, влияющей на выдачу микрокредита;
  - 3) в иных случаях, предусмотренных законодательными актами и/или настоящим Договором.
- 9.8. При уступке организацией права (требования) по договору третьему лицу требования и ограничения, предъявляемые законодательством Республики Казахстан к взаимоотношениям МФО с заемщиком в рамках договора, распространяются на правоотношения заемщика с третьим лицом, которому уступлено право (требование).

## **10. Порядок внесения изменений в условия Договора**

- 10.1. Стороны Договора вправе внести изменения и дополнения в условия договора путем заключения дополнительного соглашения к нему, которые будут применяться исключительно к отношениям Сторон из данного Договора.
- 10.2. Микрофинансовая организация вправе изменять условия Договора в одностороннем порядке в случае их улучшения для Заемщика. Под улучшением условий Договора для Заемщика понимаются:
- изменение в сторону уменьшения или полная отмена неустойки (штрафа, пени);
  - изменение в сторону уменьшения ставки вознаграждения по Договору.
- В случае применения МФО улучшающих условий Заемщик уведомляется об изменении условия Договора в порядке, предусмотренном в Договоре.
- 10.3. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим договором. Стороны руководствуются Правилами предоставления Микрокредитов, размещенными на сайте МФО.
- 10.4. Настоящим Заемщик подтверждает, что ознакомлен и согласен с настоящим Договором и Правилами предоставления Микрокредитов размещенных на официальном сайте МФО.

## **11. Разрешение споров**

- 11.1. Стороны обязуются принимать разумные меры к тому, чтобы любые спорные вопросы, разногласия, либо претензии, возникающие по мере исполнения обязательств по настоящему Договору, были урегулированы путем переговоров между Сторонами;
- 11.2. Если Сторонам не удастся прийти к согласию, все неразрешённые споры в отношении настоящего Договора подлежат рассмотрению согласно требованиям законодательства Республики Казахстан в судебных органах. При этом стороны договорились, что все споры подлежат рассмотрению:
- в суде общей юрисдикции, по месту нахождения Займодателя, в соответствии с гражданско-процессуальным законодательством Республики Казахстан.

## **12. Заключительные положения**

- 12.1. Договор присоединения подлежит размещению на официальном веб-сайте МФО в сети Интернет: [www.gmoney.kzi](http://www.gmoney.kzi) вступает в силу с даты размещения.
- 12.2. Изменения и дополнения в Договор присоединения осуществляются МФО в одностороннем порядке, по своему усмотрению, в части не противоречащей законодательству Республики Казахстан и (или) в связи с изменением законодательства и вступают в силу с даты размещения на официальном веб-сайте МФО в сети Интернет: [www.gmoney.kz](http://www.gmoney.kz) и применяются к Договорам и Соглашениям, заключенным с данной даты.
- 12.3. Изменения и дополнения к Договору о предоставлении микрокредита совершаются путем оформления сторонами дополнительного соглашения.

Информация о почтовом и электронном адресе МФО, а также данные о его официальном интернет-ресурсе:

Почтовый адрес:

Электронный и почтовый адрес: [unicredokz@gmail.com](mailto:unicredokz@gmail.com);

Интернет ресурс: [www.gmoney.kz](http://www.gmoney.kz)

## **13. Реквизиты и подписи Сторон**

Реквизиты и подписи Сторон указываются в Договоре о предоставлении микрокредита